

Política de Medidas de Seguridad Técnicas y Organizativas

Edición externa para clientes y contratistas - conforme con ISO/IEC 27002:2023

1. Introducción

La empresa aplica ISO/IEC 27002:2023 para mantener un nivel elevado de seguridad de la información y satisfacer los requisitos legales y de los clientes.

2. Alcance

Las medidas cubren sistemas informáticos, gestión de correspondencia, tratamiento de datos, comunicaciones electrónicas, almacenamiento de documentos y proveedores.

3. Medidas principales

- Acceso limitado a personas autorizadas
- Copias de seguridad periódicas en entornos externos
- Protección física de equipos y datos
- Procedimientos documentados de respuesta a incidentes
- Protección en la nube conforme a ISO y RGPD
- Colaboración con proveedores verificados

4. Sistemas

- COK: registro con SSL y acceso autorizado
- nazwa.pl: alojamiento y archivo cifrado con copias de seguridad en la UE
- iBard (Comarch): copias de seguridad documentales
- Microsoft 365: identidad y cifrado
- Koyto.pl / Webd.pl: alojamiento de respaldo

5. Auditorías

Los procesos se auditan periódicamente frente a ISO 27001, ISO 22301 y el RGPD. Las medidas se prueban y actualizan.

6. Compromiso

Protegemos los datos, formamos al personal y mantenemos capacidad de respuesta para preservar confidencialidad, integridad y disponibilidad.

7. Contacto

Consultas: <https://backofficeoutsourcing.es/contacto/>.

Traducción informativa. En caso de discrepancia, prevalece el original en polaco.