

Política de Continuidad de Negocio

Edición externa para clientes y contratistas - conforme con ISO 22301:2019

1. Objeto e importancia

La empresa mantiene la continuidad de sus servicios durante emergencias o interrupciones técnicas, operativas y legales. El objetivo es preservar la disponibilidad de servicios esenciales para clientes en Polonia y la Unión Europea.

2. Alcance

- Correspondencia entrante y saliente
- Digitalización y archivo
- e-Delivery y ePUAP
- Centro de Gestión de Correspondencia COK
- Registro e informes operativos

3. Principios del BCMS

- Sistema conforme a ISO 22301:2019 y al ciclo PDCA
- Objetivos basados en RTO y RPO
- Planes BCP, sistemas de respaldo, procedimientos y formación
- Registro, análisis y acciones correctivas tras cada incidente

4. Resiliencia operativa

- Sistemas informáticos y eléctricos redundantes, UPS y enlaces LTE/5G
- Formación y sustitución de equipos
- Mecanismos alternativos para registro, escaneo y envío
- Trabajo remoto con VPN y equipos de respaldo
- Supervisión continua de COK y e-Delivery

5. Responsabilidades

La dirección responde de la eficacia del BCMS. Empleados, contratistas y socios tecnológicos deben seguir los procedimientos, los RTO/RPO y las vías de escalado.

6. Revisión

La política se revisa anualmente y después de incidentes relevantes o cambios organizativos.

Traducción informativa. En caso de discrepancia, prevalece el original en polaco.