

Technische und organisatorische Sicherheitsrichtlinie

Externe Ausgabe für Kunden und Auftragnehmer - ausgerichtet an ISO/IEC 27002:2023

1. Einleitung

Das Unternehmen wendet die Leitlinien der ISO/IEC 27002:2023 an, um ein hohes Niveau der Informationssicherheit zu gewährleisten und rechtliche sowie kundenspezifische Anforderungen zu erfüllen. Dieses Dokument fasst die eingesetzten Schutzmaßnahmen in verständlicher Form zusammen.

2. Geltungsbereich

Die Kontrollen gelten für IT-Systeme, Korrespondenzmanagement, Datenverarbeitung, elektronische Kommunikation, Speicherung und Verarbeitung von Dokumenten sowie die Zusammenarbeit mit Dienstleistern.

3. Zentrale Schutzmaßnahmen

- Zugriffsverwaltung ausschließlich für berechtigte Personen
- Regelmäßige Datensicherungen in externen Umgebungen
- Physischer Schutz von Geräten und Daten
- Dokumentierte Verfahren zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle
- Cloud-Schutz nach ISO-Anforderungen und DSGVO
- Zusammenarbeit ausschließlich mit geprüften Lieferanten, die Sicherheitsanforderungen erfüllen

4. Systeme und Technologien

- COK: Korrespondenzerfassung mit SSL und autorisiertem Zugriff
- nazwa.pl: Hosting und Scan-Archivierung mit Sicherungen, Verschlüsselung und Speicherung in der EU
- iBard (Comarch): Dokumentensicherungen
- Microsoft 365: Identitätsmanagement und Verschlüsselung
- Koyto.pl / Webd.pl: Backup-Hosting nach Sicherheitsstandards

5. Audits und Konformität

Prozesse und Dokumentation werden regelmäßig anhand der Anforderungen von ISO 27001, ISO 22301 und DSGVO geprüft. Schutzmaßnahmen werden getestet, bewertet und aktualisiert.

6. Sicherheitsverpflichtung

Wir schützen Kundendaten, schulen das Personal und halten Verfahren für Sicherheitsvorfälle bereit, um Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zu gewährleisten.

7. Kontakt

Anfragen zu Sicherheit und Compliance können über die Kontaktseite <https://backofficeoutsourcing.eu/de/kontakt/> eingereicht werden.

Informationsübersetzung. Bei Abweichungen ist die polnische Originalfassung maßgeblich.